

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anwendungsbereich und Vertragsschluss

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Escapenet GmbH («Escapenet») und ihren Kunden («Kunden»). Sie gelten für alle von Escapenet angebotenen Dienstleistungen und Produkte, sofern keine abweichende schriftliche Vereinbarung zwischen Escapenet und dem Kunden besteht.

1.2 Die auf der Website und in Werbematerialien aufgeführten Informationen zu den Dienstleistungen sind unverbindlich und erfolgen ohne Gewähr. Sie stellen kein Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit dem Kunden dar. Indem der Kunde schriftlich, online oder über sonstige Kommunikationswege bestellt, gibt er ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit Escapenet ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Escapenet dem Kunden die Annahme des Vertrages erklärt. Eine allfällige schriftliche Bestelleingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar.

1.3 Verbindliche Offerten von Escapenet erfolgen schriftlich und sind 30 Tage gültig. Der Vertrag kommt mit fristgerechter Annahme der Offerte durch den Kunden zustande. Fax und E-Mail sind mangels anders lautender Vereinbarung der Schriftlichkeit gleichgestellt.

2. Leistungen und Rechte von Escapenet

2.1 Escapenet bietet die Dienstleistungen Web-Hosting zu den Bedingungen des bestellten Hosting-Pakets an (siehe jeweils aktuelle Preisliste). Escapenet erbringt die Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden betrieblichen Ressourcen. Escapenet kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen.

2.2 Escapenet kann die Dienstleistungen aus sachlichen Gründen anpassen. Änderungen der Dienstleistung treten mit Information des Kunden per Brief, E-Mail oder durch ein geeignetes anderes Mittel in Kraft. Die Kunden stimmen der jeweils geltenden Fassung durch den Gebrauch der Dienstleistung zu. Für Preiserhöhungen und Leistungsbeschränkungen zu Lasten des Kunden gilt Ziffer 4.5.

2.3 Escapenet informiert den Kunden, soweit möglich, rechtzeitig über Betriebsunterbrüche, die zwecks Behebung von Störungen, Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien usw. notwendig sind. Escapenet bemüht sich, Unterbrechungen kurz zu halten und sie in die verkehrsarme Zeit zu legen.

2.4 Wird Escapenet von einer zuständigen Behörde die rechtswidrige Nutzung der Dienstleistung angezeigt, ist eine rechtswidrige Nutzung offensichtlich oder besteht ein erheblicher Verdacht auf eine solche Nutzung, insbesondere aufgrund des Hinweises eines Dritten, so kann Escapenet den Kunden zur vertragsgemässen Nutzung anhalten, die Dienstleistung für eine unbestimmte Zeit aussetzen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Weitere Massnahmen von Escapenet im Falle der rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistung oder bei entsprechendem Verdacht bleiben vorbehalten. Escapenet kann die gleichen Massnahmen treffen, wenn der Kunde Vertragsbestimmungen missachtet.

2.5 Escapenet ergreift Massnahmen zur Behebung von Störungen und mangelhaften Dienstleistungen, wenn nicht Umstände, die Escapenet nicht beeinflussen kann, deren Behebung behindern.

2.6 Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen und Beheben von Störungen durch Escapenet, wenn der Kunde die Untersuchung verlangt hat und die Ursache der Störung auf Mängel oder Fehler in der Handhabung der vom Kunden benützten Ausrüstungen zurückzuführen ist. Escapenet übernimmt keine Kosten für Support durch Dritte.

2.7 Auf Wunsch des Kunden kann Escapenet einen Internet-Domain-Namen auf Rechnung des Kunden erwerben.

3. Verantwortung und Pflichten des Kunden

3.1 Der Kunde ist für die Informationen (Sprache, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio oder Video-Files usw.) allein verantwortlich, die er und die mit ihm kommunizierenden Dritten mit seinem Einverständnis durch Escapenet übermitteln oder bearbeiten lassen, verbreiten, publizieren oder zum Abruf bereithalten. Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich.

3.2 Sämtliche anwendbaren Rechtsvorschriften der Schweiz und des Auslands sind bei der Nutzung der Dienstleistung zu befolgen.

3.3 Rechtswidrige Inhalte (insbesondere Gewaltdarstellungen, Pornografie, Diskriminierungen, Rassismus, Aufrufe zu Gewalt oder zu Straftaten, Glücksspiele, Verletzung von Urheberrechten, Markenrechten und anderen Immaterialgüterrechten, Persönlichkeitsverletzungen, unverlangte Massensendungen («Spam») etc.) sowie Belästigungen sind untersagt. Der Kunde verpflichtet sich, die Dienstleistungen nur rechtmässig zu verwenden und nicht für Hacker-Angriffe, die Vortäuschung von falschen Berechtigungen oder Absendern, für elektronische Massensendungen («spamming»), für unerlaubtes Eindringen in fremde Systeme oder Datenbanken, die Verbreitung von Viren und andere die Sicherheit gefährdende Aktivitäten zu benutzen. Der Kunde anerkennt die Verhaltensregeln, Geschäftsbedingungen und Nutzungsbestimmungen, welche von Escapenet in geeigneter Weise (insbesondere auf der Escapenet-Website oder per E-Mail) mitgeteilt werden, und ist dafür verantwortlich, dass die von ihm oder durch ihn publizierten Inhalte diesen Regelungen entsprechen. Der Kunde befolgt die allgemein übliche Netiquette im Web- und E-Mail-Bereich.

3.4 Im Falle, dass Escapenet auf Rechnung des Kunden einen Internet-Domain-Namen erwirbt und/oder registriert, sichert der Kunde Escapenet zu, dass er das Recht zur Verwendung des Internet-Domain-Namens besitzt. Gleichzeitig anerkennt der Kunde die Vertragsbedingungen der Registrierungsstelle, die für die Vergabe des Domain-Namens zuständig ist.

3.5 Der Kunde hat im Zusammenhang mit dem Erwerb von Internet-Domain-Namen keine Ansprüche gegen Escapenet. Escapenet ist in keinem Fall für die Registrierung in Online- oder Offline-Netzverzeichnissen und in Mitgliederlisten usw. verantwortlich. Der Kunde trägt die Kosten für diese allfälligen Registrierungen.

3.6 Der Kunde sorgt dafür, dass anderen Personen die Benutzeridentifikation und das Passwort nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber nicht zugänglich sind. Der Kunde muss geeignete Passwörter wählen und hat diese in unregelmässigen Abständen zu ändern. Der Kunde schützt seine Anlagen, Geräte und Daten (inkl. Programme) vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulation durch Dritte. Er trifft Massnahmen gegen unerlaubte Eingriffe in fremde Systeme und gegen die Verbreitung von Viren.

3.7 Escapenet ist berechtigt, zur Verhütung oder Behebung von Störungen Massnahmen zu ergreifen. Der Kunde ist verpflichtet, an seinem Standort geeignete Massnahmen zu treffen. Kann eine Störung nicht anders behoben werden, hat der Kunde die Anlage auf seine Kosten zu ändern oder ihren Betrieb einzustellen.

3.8 Der Kunde verpflichtet sich, Escapenet eine zustellungsfähige Postadresse sowie eine E-Mail-Adresse anzugeben, unter denen er zu erreichen ist. Geschäftskunden verpflichten sich überdies, Escapenet gegenüber eine zuständige Kontaktperson zu nennen. Allfällige diesbezügliche Änderungen hat der Kunde Escapenet unverzüglich mitzuteilen. Eine Änderung des Vor- oder Nachnamens (bzw. des Firmen- bzw. Organisationsnamens) muss der Kunde ebenfalls mitteilen.

3.9 Bei kommerziell ausgerichteten Angeboten verpflichtet sich der Kunde überdies, auf seiner von Escapenet gehosteten Website in einem Impressum klare und vollständige Angaben über seine Identität und seine Kontaktadresse einschliesslich derjenigen der elektronischen Post der für den Inhalt der betreffenden Website verantwortlichen Person bekanntzugeben und allfällige diesbezügliche Änderungen jeweils unverzüglich vorzunehmen.

4. Gebühren, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

4.1 Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer. Massgebend sind die aktuell geltenden Preise, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

4.2 Die Zahlungspflicht beginnt mit der Inbetriebnahme, z.B. also mit der Freischaltung der Domain und des Hostings.

4.3 Escapenet stellt dem Kunden für die nächste Hosting-Periode (halbjährlich oder jährlich) vor dessen Ablauf im voraus Rechnung. Die Rechnung ist bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Verfalldatum zu bezahlen. Enthält das Rechnungsformular kein Verfalldatum, beträgt die Zahlungsfrist 30 Tage.

4.4 Bei Zahlungsverzug kann Escapenet den Betrieb der Dienstleistung einstellen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos

auflösen. Bei Zahlungsverzug und erfolgloser schriftlicher Mahnung, verrechnet Escapenet zusätzlich eine Inkassogebühr von Fr. 50.– sowie Verzugszins von 8% p.A. des geschuldeten Betrags.

4.5 Escapenet behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Allfällige Preiserhöhungen und Leistungsbeschränkungen zu Lasten des Kunden gibt Escapenet so rechtzeitig bekannt, dass der Kunde den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist auflösen kann. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt. Dies gilt nicht für Anpassungen des CH-MWST-Satzes sowie Preiserhöhungen seitens Provider/Netzbetreiber, welche auch bei laufenden Aufträgen und Abschlüssen angepasst werden können.

4.6 Der Kunde kann Forderungen gegenüber Escapenet nicht mit Schulden gegenüber Escapenet verrechnen.

4.7 Erst mit vollständiger Bezahlung des gesamten Preises geht das Eigentum bzw. gehen allfällige Rechte auf den Kunden über.
5 Gewährleistung und Haftung

5. Gewährleistung und Haftung

5.1 Gewährleistung und Haftung von Escapenet

5.1.1 Escapenet übernimmt keine Gewährleistung für das störungsfreie Funktionieren der Dienstleistung. Escapenet kann den ununterbrochenen Service, den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt und die Qualität der gespeicherten oder übermittelten Daten nicht garantieren. Escapenet ist nicht für die versehentliche Offenlegung sowie die Beschädigung oder das Löschen von Daten haftbar.

5.1.2 Escapenet haftet nicht für Forderungen oder für Schäden, die den Kunden oder dessen Kunden entstehen, insbesondere für Schäden wegen Datenverlust oder wegen der Unmöglichkeit, Zugang zum Internet-Angebot zu erhalten oder Informationen zu senden und zu empfangen.

5.1.3 Bei Vertragsverletzungen haftet Escapenet für absichtlich oder grobfahrlässig verschuldete direkte Schäden unbegrenzt. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird wegbedungen. In keinem Fall haftet Escapenet jedoch für Folgeschäden und entgangenen Gewinn (dies gilt für vertragliche wie ausservertragliche Haftung).

5.1.4 Für Missbrauch und Schädigungen durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmeldenetzes und des Internet und für Kosten von Reparatur- und Supportleistungen kann Escapenet nicht verantwortlich gemacht werden.

5.1.5 Escapenet übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen. Für Umstände, die von den Dritten (Swisscom, Elektrizitätswerke usw.) verantwortet werden, kann Escapenet nicht haftbar gemacht werden.

5.2 Gewährleistung und Haftung des Kunden

5.2.1 Der Kunde haftet gegenüber Escapenet für sämtliche Schäden, die auf die Verletzung seiner vertraglichen Verantwortung und Pflichten zurückzuführen sind.

5.2.2 Sollte Escapenet, ein Manager oder Mitarbeiter von Escapenet wegen der Rechtswidrigkeit der vom Kunden angebotenen Informationen straf-, zivil- oder verwaltungsrechtlich verfolgt und/oder zur Verantwortung gezogen werden, so haftet der Kunde für den Schaden. Genugtungsansprüche bleiben vorbehalten.

6. Datenschutz, Datenbekanntgabe und Datensicherung

6.1 Bei der Bearbeitung von persönlichen Daten hält sich Escapenet an das schweizerische Datenschutz- und Fernmelderecht.

6.2 Escapenet hat insbesondere in folgenden Fällen das Recht, die Identität des Kunden und weitere Kundendaten Dritten bekannt zu geben:

- bei Registrierung einer Internet-Domain;
- bei Verletzung der Impressumspflicht durch den Kunden;
- bei behördlicher oder gerichtlicher Anfrage oder Aufforderung im Zusammenhang mit einem Verfahren oder wegen des Verdachts einer Straftat oder einer rechtswidrigen Handlung.

6.3 Escapenet kann zudem zwecks Fakturierung und Inkasso sowie zwecks Erbringung der vertraglichen Leistungen Kundendaten an ausgewählte Dritte weitergeben und mit Dritten abgleichen.

6.4 Escapenet bemüht sich, die wirtschaftlich zumutbaren, technisch möglichen und verhältnismässigen Massnahmen zur Sicherung der Dienstleistung zu treffen. Bei der Benutzung des Internet bestehen für die Kunden insbesondere die folgenden Datenschutzrisiken: Unverschlüsselt verschickte E-Mail können von Unbefugten gelesen, verändert, unterdrückt oder verzögert werden. Absender können verfälscht werden. Beiträge in News-groups, Foren und Chats können gefälscht, verfälscht und durch Dritte ausgewertet werden. Unter Umständen können Dritte den Internetverkehr im World Wide Web (WWW) überwachen und Benutzernamen sowie Passwörter in Erfahrung bringen. Die Verschlüsselung von Daten verbessert die Vertraulichkeit und Verlässlichkeit der Informationen.

6.5 Bei sämtlichen Geschäftskontakten mit Escapenet ist der Kunde zu wahrheitsgetreuen Angaben verpflichtet.

7. Vertraulichkeit

Die Parteien behandeln alle Informationen vertraulich, die weder allgemein bekannt noch allgemein zugänglich sind. Im Zweifel sind Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungspflicht besteht schon vor Vertragsabschluss und dauert über die Beendigung des Vertrages hinaus.

8. Vertragsdauer und Kündigung

8.1 Webhosting- und Cloudserver-Verträge mit Escapenet treten im Zeitpunkt in Kraft, in dem das betreffende Produkt bzw. Dienstleistung für den Kunden zur Verfügung steht. Sie können von jeder Partei schriftlich mit einer Frist von 30 Tagen vor Ablauf der Hosting-Periode gekündigt werden.

8.2 Kündigt Escapenet den Vertrag fristlos, weil der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen verstösst oder die Dienstleistungen zu rechtswidrigen Zwecken missbraucht, schuldet der Kunde Escapenet die offenen Gebühren bis zum Ablauf der ordentlichen Kündigungsfrist sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten.

8.3 Escapenet kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung auflösen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet worden ist.

9. Geheimhaltung und Copyright

9.1 Papierkopien gelten als Einwegmaterial. Sämtliche Druckvorlagen, Fotos sowie Daten- und Tonträger können 3 Monate nach Platzierung vernichtet bzw. überschrieben werden, sofern sie vom Kunden nicht speziell als aufbewahrungs- oder rückgabepflichtig bezeichnet wurden. Escapenet verpflichtet sich zu strengster Vertraulichkeit im Umgang mit den ihr zur Erstellung von Websites überlassenen Kundendaten.

9.2 Die Rechte an sämtlichen von Escapenet aufgrund einer vertraglichen Beziehung erstellten Arbeitsergebnisse gehen nach vollständiger Bezahlung für die vertraglich vereinbarte Nutzung ins Eigentum des Kunden über. Sämtliche andere Rechte, deren Übertragung nicht ausdrücklich vereinbart wird, sowie das Urheberrecht am gesamten Rohmaterial, verbleiben bei Escapenet. Das Recht von Escapenet auf Namensnennung bleibt unberührt. Der Kunde hat nicht das Recht, diese Elemente zu verändern, weiter zu entwickeln oder anderweitig zu verwenden. Drittrechte an Inhalten der Webseite, wie Bilder und Logos, sind vorbehalten.

9.3 Für die Bilder, die Escapenet zur Erstellung von Websites überlassen werden, trägt der Kunde die Verantwortung für jedwelche Copyright- resp. Lizenzabgabepflichten.

10. Weitere Bestimmungen

10.1 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sind nur in Schriftform gültig.

10.2 Rechte und Pflichten aus dem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei auf Dritte übertragen werden. Von dieser Bestimmung ausgenommen ist die Übertragung des Vertrages von Escapenet an eine Rechtsnachfolgerin oder verbundene Gesellschaft.

10.3 Auf den Vertrag ist schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Winterthur.

Winterthur, 23. März 2015